

## PRIVACY BELEID VAN JBHome Montage en Services MBT VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

JBHome Montage en Services, Boerkist 14 – 7943 LA MEPPEL, neemt de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten, gebruikers van de website en info-aanvragers ernstig. We gaan zorgvuldig om met deze persoonsgegevens. Hieronder kunt u lezen hoe we omgaan met uw privacy.

Door informatie aan te vragen voor informatie over vloerisolatie, door gebruik te maken van onze website of door een infoaanvraag wordt u geacht dit privacy beleid te hebben gelezen, het te begrijpen en ermee akkoord te gaan.

### 1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het gaat over informatie die direct over iemand gaat of die naar een bepaalde persoon te herleiden is.

U deelt persoonsgegevens met ons wanneer u klant wilt worden of als u contact met ons hebt, bijvoorbeeld bij info-aanvragen of het opvragen van vrijblijvende offertes.

### 2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt, zowel op papieren invulformulieren als elektronisch via de website of per mail. Het gaat om uw naam, uw adres, uw telefoonnummer en/of uw e-mailadres.

Bij een informatieaanvraag vragen wij minimale gegevens om contact met u op te kunnen nemen teneinde de gevraagde inlichtingen te kunnen verstrekken.

### 3. Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

De gegevens die wij verzamelen, verwerken wij in onze administratie

Zo gebruiken wij uw persoonsgegevens:

- In het kader van de voorbereiding of uitvoering van uw opdracht. Dit kan een vrijblijvende inspectie zijn, gevolgd door een offerte maar ook het verstrekken van een opdracht.
- Om te voldoen aan wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen.

### 4. Met wie delen we je persoonsgegevens?

We geven uw informatie **niet** door aan derden. Dit doen wij alleen indien u daarvoor toestemming geeft per email.

Bij niet-betaling van een factuur, ondanks aanmaningen, kan de factuur samen met de nodige (persoons)gegevens worden overgemaakt aan een advocaat en/of gerechtsdeurwaarder, om ze via de gerechtelijke weg te innen.

### 5. Hoe zorgen we voor deze persoonsgegevens?

We doen grote inspanningen om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen.

Al onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens en hebben een vertrouwelijkheidsverklaring ondertekend.

We slaan uw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. En daar blijven ze ook.

Voor de beveiliging van uw gegevens hebben wij opgeleide personen in dienst die op de naleving van de wetgeving toezien en anderen die instaan voor de veiligheid van het netwerk, de infrastructuur en de informatiesystemen.

Bovendien gebruiken wij allerlei algemeen aanvaarde technische maatregelen en technieken die overeenstemmen met de huidige technologische ontwikkelingen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Moest er zich een gegevenslek voordoen met gevolgen voor uw persoonsgegevens, dan wordt u als klant persoonlijk in kennis gesteld volgens de door de wet voorziene procedure.

## 6. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De bewaartermijn verschilt per doel:

- a) Indien u uw gegevens hebt verstrekt voor het ontvangen van een offerte en u geen gebruik maakt van de offerte vernietigen wij uw gegevens na 31 dagen.
- b) Indien u opdracht tot uitvoering van een offerte hebt gegeven dan bewaren wij uw gegevens voor de duur van de garantieperiode van 10 jaar.

## 7. Uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen

1. U hebt recht op inzage over de gegevens die we van u verzamelen  
Wilt u inzage in de gegevens die we over u verwerkt hebben, laat het ons dan weten per mail. Eerst zullen we u opnieuw benaderen om uw identiteit te verifiëren. Vervolgens bezorgen wij u binnen 30 dagen een overzicht van uw gegevens.
2. U hebt recht op aanpassing  
Merkt u dat er fouten of onvolledigheden staan in de gegevens die we over u verwerkt hebben, dan kunt u gebruik maken van uw 'Recht op correctie'. Het volstaat ons dit per mail te laten weten.
3. U hebt recht op schrapping  
Wenst u volledig uit onze databestanden te worden geschrapt? Dan kunt u ons een mail sturen en zorgen wij ervoor dat uw gegevens volledig gewist worden.
4. U hebt recht op verzet  
U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens op basis van ernstige en gerechtvaardigde redenen (tenzij de gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van uw opdracht).
5. U hebt recht een klacht in te dienen  
Indien u van oordeel bent dat uw rechten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens geschonden zijn, kunt u een klacht indienen bij de Privacy verantwoordelijke.

## 8. Bij wie kunt u uw rechten uitoefenen of uw vragen stellen over ons privacy beleid?

U kunt altijd via mail terecht bij onze Privacy verantwoordelijke: [josberkien@jbhome.nl](mailto:josberkien@jbhome.nl)